



Privacyverklaring

Bij Nabestaandenbegeleider Linda doen we er alles aan om uw privacy te waarborgen. Deze Privacy Policy biedt informatie over de verwerking van persoonsgegevens door Nabestaandenbegeleider Linda, hierna genoemd Nabestaandenbegeleider Linda, wij of ons. Wij streven ernaar dat u zich veilig voelt wanneer we uw gegevens verzamelen of delen en daarom willen wij dat u op de hoogte bent van hoe we de informatie over u verzamelen, gebruiken, delen en bewaren en de keuzes die voor u als betrokkene beschikbaar zijn. Als zodanig gaat deze Privacy Policy over hoe we omgaan met de persoonlijke gegevens van gebruikers van Nabestaandenbegeleider Linda (de Privacy Policy).

Uw gebruik van onze website en elk geschil over privacy is onderworpen aan deze Privacy Policy en elk van de toepasselijke algemene voorwaarden voor het gebruik van onze website.

We behouden ons het recht voor om te allen tijde en met of zonder specifieke kennisgeving wijzigingen aan te brengen in deze Privacy Policy. Mogelijk zal dit moeten gebeuren in het geval van nieuwe ontwikkelingen, activiteiten, online services of wanneer de toepasselijke wetgeving wordt gewijzigd. We raden u daarom aan deze Privacy Policy regelmatig te controleren om ervoor te zorgen dat u op de hoogte bent van mogelijke aanpassingen.

Wanneer is deze Privacy Policy van toepassing?

Deze Privacy Policy is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens door Nabestaandenbegeleider Linda van personen die gebruik maken van deze website en/of personen die gebruik maken van onze diensten

Welke soorten persoonlijke gegevens verzamelen we en waarom?

(1) Om u de functionaliteiten van onze website te bieden en voor het technisch en functioneel beheer hiervan.

(i) Wat houdt dit doel in?

Van iedereen die onze website bezoekt en gebruikt, verwerken we technische gegevens om u alle functionaliteiten van onze website te kunnen bieden en om de beheerders van onze website in staat te stellen de prestaties van onze website te beheren en te verbeteren. Als u gegevens, zoals uw locatie, op onze website invoert, om relevante informatie en functionaliteiten te ontvangen, verwerken wij deze gegevens om u de gevraagde informatie of functionaliteiten te verstrekken. Verder verwerken wij uw persoonlijke gegevens zodat u uw gegevens (of voorkeuren) kunt opslaan om uw apparaat te configureren. Ten slotte gebruiken wij cookies op de website om ervoor te zorgen dat u snel en gemakkelijk informatie van onze website kunt ophalen.



- (ii) *Welke rechtsgrond rechtvaardigt de verwerking van persoonsgegevens voor dit doel?*
Wij verwerken uw persoonsgegevens voor dit doel op basis van ons gerechtvaardigd belang. We doen dit om onze algehele marketing- en communicatie-inspanningen te verbeteren en belangrijke belanghebbenden te informeren. Het gebruik van cookies gebeurt enkel op basis van uw toestemming.
- (iii) *Welke persoonsgegevens verwerken wij voor dit doel?*
Voor dit doel verwerken wij alle persoonlijke gegevens die u zelf op onze website hebt ingevoerd, of die worden gegenereerd door de functies beschreven onder (i), waaronder uw IP-adres en de internetbrowser die u gebruikt. Bovendien maken we gebruik van Google Analytics om de pagina's die u op onze website hebt bezocht, uw klik- en surfgedrag en de duur van uw sessie te registreren, maar op een manier die niet te herleiden is tot een individuele persoon.
- (iv) *Hoe lang bewaren we uw persoonlijke gegevens?*
Wij bewaren hiervoor verzamelde persoonsgegevens maximaal 2 jaar. Na deze periode zullen we uw persoonlijke gegevens permanent uit onze systemen verwijderen.

(2) Voor het beantwoorden van uw vragen en het afhandelen van klachten

- (i) *Wat houdt dit doel in?*
Als u contact met ons opneemt via een contactformulier of in welke vorm dan ook, zullen wij uw persoonlijke gegevens gebruiken om uw vraag te beantwoorden of om een klacht af te handelen.
- (ii) *Welke rechtsgrond rechtvaardigt de verwerking van persoonsgegevens voor dit doel?*
Wij verwerken uw persoonsgegevens op basis van toestemming en gerechtvaardigd belang. In dit geval wordt het gerechtvaardigde belang gevormd door onze intentie om uw klachten en vragen zorgvuldig te behandelen.
- (iii) *Welke persoonsgegevens verwerken wij voor dit doel?*
Voor dit doel verwerken wij uw naam, contactgegevens, uw correspondentie met ons over uw vraag of klacht en alle andere persoonlijke gegevens die nodig zijn om uw vraag te beantwoorden of uw klacht te behandelen.
- (iv) *Hoe lang bewaren we uw persoonlijke gegevens?*
We bewaren uw persoonlijke gegevens zo lang als nodig is om uw verzoek uit te voeren of de klacht af te handelen, plus maximaal 1 maand, waarna de gegevens uit onze systemen worden verwijderd.



(3) Om te zorgen voor de juiste handhaving en eerbiediging van uw rechten opgenomen in deze Privacy Policy

(i) Wat houdt dit doel in?

Als gevolg van de rechten die u hebt als individu wiens persoonlijke gegevens door ons worden verwerkt, welke te vinden zijn in verderop in deze Privacy Policy, verwerken wij uw persoonlijke gegevens om uw verzoeken aan ons in verband met deze rechten uit te voeren en te beheren. Als u bijvoorbeeld gebruik wilt maken van uw recht om te worden vergeten, moeten we een minimale hoeveelheid gegevens registreren om ervoor te zorgen dat we geen contact meer met u opnemen.

(ii) Welke rechtsgrond rechtvaardigt de verwerking van persoonsgegevens voor dit doel?

De verwerking van deze persoonlijke gegevens is gebaseerd op ons gerechtvaardigd belang. Het gerechtvaardigde belang dat we hebben, is dat we van plan zijn om uw keuzes te respecteren en daarom willen we ervoor zorgen dat als u uw recht om te vergeten uitoefent, we nooit meer contact met u opnemen voor welk doel dan ook.

(iii) Welke persoonsgegevens verwerken wij voor dit doel?

Voor dit doel verwerken we contactgegevens zoals uw adres en e-mailadres en persoonlijke gegevens zoals uw naam.

(iv) Hoe lang bewaren we uw persoonlijke gegevens?

Vanwege de aard van dit doel moeten we deze gegevens voor een onbepaalde periode bewaren.

(4) Voor relatiebeheer en marketing

(i) Wat houdt dit doel in

Wij verzamelen persoonlijke informatie in de database voor marketing doeleinden en om klantenservice te bieden. We gebruiken uw persoonlijke gegevens ook voor de ontwikkeling, uitvoering en analyse van marktonderzoeken en marketingstrategieën.

(ii) Welke rechtsgrond rechtvaardigt de verwerking van persoonsgegevens voor dit doel?

Wij verwerken uw persoonsgegevens voor dit doel op basis van uw toestemming. U kunt uw toestemming te allen tijde intrekken, zonder dat dit gevolgen heeft voor de rechtmatigheid van verwerking op basis van toestemming vóór intrekking.

(iii) Welke persoonsgegevens verwerken wij voor dit doel?

Voor dit doel verwerken wij uw contactgegevens zoals uw adres en e-mailadres en persoonlijke gegevens zoals uw naam en geboortedatum, contactvoorkeuren en correspondentie met ons.

(iv) Hoe lang bewaren we uw persoonlijke gegevens?

Persoonlijke gegevens worden maximaal 7 jaar na beëindiging van onze relatie bewaard. Na deze termijn worden uw persoonlijke gegevens uit onze systemen verwijderd.



(5) Voor het voldoen aan de contractuele verplichtingen voortvloeiend uit een overeenkomst met een klant.

(i) *Wat houdt dit doel in?*

We gebruiken persoonlijke gegevens voor het aangaan van relaties met (potentiële) klanten en voor het uitvoeren van contractuele verplichtingen onder het contract dat we met klanten hebben. Wij verwerken uw persoonsgegevens onder andere voor administratieve doeleinden, zoals het verzenden van facturen.

(ii) *Welke rechtsgrond rechtvaardigt de verwerking van persoonsgegevens voor dit doel?*

We verwerken persoonsgegevens voor dit doel op basis van ons contract met u en gerechtvaardigd belang. We doen dit op basis van het contract dat u bent aangegaan met ons met betrekking tot de levering van de specifieke service aan u. Ons gerechtvaardigde belang om uw gegevens te verwerken vloeit voort uit onze intentie om te voldoen aan de toepasselijke wetgeving.

(iii) *Welke persoonsgegevens verwerken wij voor dit doel?*

Voor dit doel verwerken wij uw contactgegevens zoals uw (bezorg)adres, telefoonnummer en e-mailadres, persoonlijke gegevens zoals naam en geboortedatum, betalings- en kredietinformatie, bestelgeschiedenis en andere gegevens die in onze database zijn opgeslagen met alle relaties van ons.

(iv) *Hoe lang bewaren we uw persoonlijke gegevens?*

Uw persoonlijke gegevens worden tot 7 jaar bewaard na het einde van onze relatie met u. Na deze termijn worden uw persoonlijke gegevens uit onze systemen verwijderd.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 jaar is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online-activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent, dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@nabestaandenbegeleider.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Geautomatiseerde besluitvorming

Nabestaandenbegeleider Linda neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens tussen zit.



Delen van persoonsgegevens met derden

Nabestaandenbegeleider Linda verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Nabestaandenbegeleider Linda blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Nabestaandenbegeleider Linda gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

- **Functionele cookies:**

Wij gebruiken een cookie om te zien of een bezoeker van onze website de cookies op onze website accepteert of niet. Deze functionele cookie registreert uw toestemming.

- **Google Analytics**

Op de website van Nabestaandenbegeleider worden algemene bezoekgegevens bijgehouden en hoe effectief de Adwords-advertenties zijn. Deze worden geregistreerd en gebruikt voor statistische analyses van bezoek- en klikgedrag op de website. Tevens optimaliseren wij hiermee de werking van de website. Deze informatie wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen. Voor meer informatie lees het privacy beleid van Google. Tevens verwijzen wij ook naar het specifieke privacy beleid van Google Analytics.

Google kan informatie aan derden verschaffen indien zij hiertoe wettelijk verplicht worden of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Nabestaandenbegeleider Linda heeft hier geen invloed op.

Nabestaandenbegeleider Linda heeft Google geen toestemming gegeven om via Nabestaandenbegeleider verkregen Google Analytics informatie te gebruiken voor andere Google-diensten.



Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast hebt u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Nabestaandenbegeleider Linda en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@nabestaandenbegeleider.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u gedaan is, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie, uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Hoe wij uw persoonsgegevens beveiligen

Nabestaandenbegeleider Linda neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

De website van Nabestaandenbegeleider maakt gebruik van een betrouwbaar SSL-certificaat om te waarborgen, dat uw persoonsgegevens niet in de verkeerde handen vallen.

Als u de indruk heeft, dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met ons op via info@nabestaandenbegeleider.nl.

Overig

Wij behouden ons het recht voor de privacyverklaring eenzijdig aan te passen. Wijzigingen zullen op de website worden gepubliceerd. De meest recente privacyverklaring is altijd van toepassing. Deze privacyverklaring is op 4 juni 2020 opgesteld.



Externe links

Onze website kan soms links naar andere websites weergeven. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de privacy policy die deze andere website hanteert, noch voor de inhoud ervan. Wij adviseren u om uzelf te informeren door de privacy policy op deze websites te lezen.

Contactgegevens

<https://www.nabestaandenbegeleider.nl>

info@nabestaandenbegeleider.nl